

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал
Кафедра психологии и социологии управления

Утверждена
решением заседания кафедры
психологии и социологии
управления
Протокол № 8
от «16» апреля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.18 Социальная психология

по направлению подготовки 37.03.01 Психология

профиль подготовки: Психология управления

квалификация: бакалавр

форма обучения: заочная

Год набора – 2018

Барнаул, 2018 г.

Автор–составитель:

к.п.н., доцент кафедры психологии и социологии управления А.А. Черникова
канд.психол.наук, доцент кафедры психологии и социологии управления
О.С. Гурова

Заведующий кафедрой психологии и социологии управления д-р. психол. наук,
профессор кафедры психологии и социологии управления
И.А. Панарин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	21
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б.1.Б.18 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

– компетенции, формирование которых начинается в течение изучения данной дисциплины:

ОПК ОС-2 способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий.

Код этапа ОПК ОС-2.3.

Код этапа ОПК ОС-2.4.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1

Трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
- оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; - организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды в организации; - разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия сотрудников организации	ОПК ОС-2.1	На уровне знаний: знать механизмы и закономерности протекания процесса общения, процессы групповой динамики, социально-психологическую структуру личности.
		На уровне умений: уметь анализировать процесс общения с точки зрения его эффективности, групповую динамику, взаимосвязь поведения и личностных диспозиций.
		На уровне навыков: владеть навыками социально-психологического анализа ситуаций межличностного, внутригруппового и межгруппового взаимодействия.
	ОПК ОС-2.2	

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

2.1 Объем дисциплины

Объем дисциплины Б.1.Б.18 «Социальная психология» составляет 216 акад. часа / 6 з.ед.

Контактная работа с преподавателем – 15,58 ч. (лекции – 8 ч., практические занятия – 4 ч., консультации – 3 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 187,42 ч.

2.2 Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социальная психология» имеет индекс Б1.Б.18 и читается во 2 семестре на заочной форме обучения.

3.Содержание и структура дисциплины

Таблица 2

	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.							Форма текущего контроля успеваемости **,промежуточной аттестации** *
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР	
			Л	ЛР	ПЗ	Катт	К		
1	Введение в социальную психологию	22,42	1					21,42	О, ДП, Т, К
2	Общение как социально-психологический феномен. Коммуникативная сторона общения	22	1					21	О, ДП, Т
3	Интерактивная сторона общения	22	1					21	О, Т, К
4	Перцептивная сторона общения	22	1					21	О, Т, К
5	Социальная психология личности	23	1		1			21	О, ДП, Т
6	Группа как социально-психологический феномен. Малая группа	22	1		1			20	О, Т
7	Социальная психология семьи	22	1		1			20	О, Т, К
8	Большие социальные группы и их психологические особенности	21			1			20	О, ДП, Т, К
9	Практические приложения социальной психологии	23	1					22	О, ДП, Т
Промежуточная аттестация		13							Зачет, Экзамен
Консультация		3					3		
Катт		0,58				0,58			

Всего:	216	8		4	0,58	3	187,42	13
---------------	------------	----------	--	----------	-------------	----------	---------------	-----------

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Введение в социальную психологию	<p>Психология и социология как источники формирования представлений о предмете социальной психологии. Объект социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. «Границы» социальной психологии (интрадисциплинарный и интердисциплинарный подходы). Социально-психологические явления.</p> <p>Сравнительный обзор современных теоретических ориентаций в западной социальной психологии: психоаналитическая, бихевиористская, когнитивистская и интеракционистская. Особенности развития отечественной социальной психологии.</p> <p>Отрасли социальной психологии. Методы социальной психологии. Методы активного социально-психологического обучения.</p>
Тема 2	Общение как социально-психологический феномен. Коммуникативная сторона общения	<p>Введение в психологию общения. Единство общения и деятельности. Социально-психологические закономерности общения людей. Структура и функции общения.</p> <p>Общение как коммуникация. Особенности межличностной коммуникации. Коммуникативное влияние. Понятие коммуникативного барьера. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации. Основные знаковые системы невербальной коммуникации: оптико-кинестическая, акустическая (паралингвистическая и экстралингвистическая), пространственно-временная, такесическая, ольфакторная.</p>
Тема 3	Интерактивная сторона общения	<p>Общение как интеракция. Понятие интеракции в социальной психологии. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Позиции и типы взаимодействия. Общая характеристика конфликта. Классификация конфликтов: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, конфликт в системе «личность – группа», межгрупповой конфликт. Основные периоды и этапы динамики конфликта. Формулы конфликта. Стратегии и тактики поведения в конфликтном взаимодействии. Управление конфликтом.</p>

Тема 4	Перцептивная сторона общения	<p>Общение как социальная перцепция. Термин «социальная перцепция». Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция. Факторы, способствующие возникновению межличностной аттракции. Каузальная атрибуция. Аттитюды. Социальный стереотип. Эффекты первичности и новизны («эффекты края»). Эффект ореола («гало-эффект»). Эффект проекции.</p>
Тема 5	Социальная психология личности	<p>Понятие личности в отечественной и зарубежной социальной психологии. Социально-психологические теории развития личности.</p> <p>Понятие социально-психологической компетентности. Перцептивно-ориентированный тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности (Л.А. Петровская).</p> <p>Социализация личности. Процесс социализации. Механизмы и факторы социализации. Основные институты социализации. Асоциализация. Десоциализация. Ресоциализация.</p> <p>Я-концепция личности. Структура Я-концепции личности: Я-реальное, Я-идеальное, Я-зеркальное. Отрицательная Я-концепция.</p>
Тема 6	Группа как социально-психологический феномен. Малая группа	<p>Специфика социально-психологического подхода. Классификация групп.</p> <p>Психология малой группы. Основные направления исследования малой группы в истории социальной психологии. Определение понятия малой группы. Классификация малых групп. Понятие «групповой динамики». Основные динамические процессы в малой группе. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели и уровни группового развития (Б. Такмен, А.В. Петровский, Л.И. Уманский).</p>
Тема 7	Социальная психология семьи	<p>Понятие семьи и семейной группы. Типология семейных структур: по количеству брачных партнеров, по количеству поколений, по критерию власти, по брачному состоянию, по количеству детей, по пространственно-территориальной локализации, по региональному признаку и др.</p> <p>Мотивы вступления в брак (любовь, самоутверждение и самореализация, продолжения рода, прагматизм и др.). Виды любви</p>

		<p>Функции семьи включают: хозяйственно-бытовую, репродуктивную, функцию воспитания детей, сексуально-эротическую, функцию духовного общения, психотерапевтическую функцию (эмоциональной поддержки и принятия), функцию социального контроля и опеки (в отношении несовершеннолетних и недееспособных членов семьи) (Э. Г. Эйдемиллер, В. Юстицкис).</p> <p>Жизненный цикл семьи.</p>
Тема 8	Большие социальные группы и их психологические особенности	<p>Психология больших групп. Большие группы. Основные проблемы исследования больших групп в социальной психологии. Особенности психологии социальных классов. Виды больших групп: организованные и стихийные. Характеристика стихийных групп. Социальные движения. Этнопсихология. Психологические особенности этнических групп. Понятия «психологического склада нации», «национального характера» и «этнического стереотипа».</p>
Тема 9	Практические приложения социальной психологии	<p>Прикладное исследование в социальной психологии. Соблюдение этических норм. Принцип «не навреди» при проведении исследований в условиях реальной жизнедеятельности групп.</p> <p>Практическая социальная психология и социально-психологическое вмешательство. Роли практического социального психолога: эксперт, консультант, обучающий (учитель).</p> <p>Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии (управление и развитие организации; семья и школа; массовая коммуникация и реклама; право и политика; наука).</p>

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1.Б.18 «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа используются устные опросы студентов.

При проведении занятий семинарского типа используются устные опросы, доклады-презентации, кейсы.

При контроле результатов самостоятельной работы студентов используются тестовые задания.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос по вопросам из заранее предложенного списка, решение кейсов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 5 «Социальная психология личности».

Вопросы к семинару:

1. Каковы основные положения и понятия психоаналитических, бихевиористических и гуманистических теорий развития личности? Проведите сравнительный анализ.

2. Опишите стадии процесса социализации. Назовите институты и социально-психологические механизмы социализации.

3. Назовите источники формирования «Я-концепции».

Темы для докладов-презентаций:

1. Влияние СМИ на социальное развитие личности.

2. Социализация в изменяющемся мире.

Тестовые задания:

1. В том случае, когда основы развития личности представлены в форме личностного роста, самоактуализации и саморазвития, мы имеем дело с теориями развития личности.

2. Ресоциализация – это процесс социального личности, усвоение ею повторно (при) или впервые (при) позитивных с точки зрения общества социальных норм и ценностей, образцов поведения.

3. Один из компонентов в структуре аттитюда, включающий эмоциональную оценку объекта, выявление чувства симпатии или антипатии к нему, называется

Типовые оценочные материалы по теме 6 «Группа как социально-психологический феномен. Малая группа».

Вопросы к семинару:

1. Дайте определение групповым эффектам (социальная фасилитация и ингибция, эффект социальной лени, эффект синергии, эффект бумеранга и др.) и приведите примеры иллюстрирующего характера.

2. Охарактеризуйте конформное и неконформное поведение.

3. Каким образом стиль лидерства может влиять на результаты совместной деятельности членов группы?

Тестовые задания:

1. – положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

2. Группы, на которые люди ориентируются в своих интересах, личностных предпочтениях, нормы которых они принимают и членами которых желают стать:

- А) группы членства;
- Б) формальные группы;
- В) референтные группы.

3. Процесс влияния на людей с позиции занимаемой должности, является лидерством ...

- А) формальным;
- Б) эмоциональным;
- В) неформальным.

Типовые оценочные материалы по теме 7 «Социальная психология семьи».

Вопросы к семинару:

1. Дайте определение семьи и семейной группы.
2. Опишите социально-психологические проблемы современной семьи.
3. Назовите факторы, влияющие на стабильность брака.

Тестовые задания:

1. Функция семьи, отражающая удовлетворение потребностей в восполнении физических и душевных сил каждого ее члена:

- А) психотерапевтическая;
- Б) воспитательная;
- В) досуговая.

2. Стиль семейного воспитания, характеризующийся чрезмерной опекой, контролем поведения, ограничениями и запретами:

- А) гипопротекция;
- Б) доминирующая гиперпротекция;
- В) потворствующая гиперпротекция.

3. Охарактеризуйте отношения между ребенком и взрослым в семье, используя структуру социальной власти и влияния в группе Дж. Френча и Б. Рэйвена.

1. – ребенка могут вознаградить за определенное поведение. Награда следует за одобряемым поступком.

2. – в ее основе лежит контроль над поведением ребенка, каждый незначительный проступок подлежит наказанию (словесному или физическому).

3. – основана на большей компетентности родителей в том или ином вопросе.

4. – в ее основе лежит уважение к человеку, который является образцом, носителем социально-одобряемого поведения.

5. – единственная форма внеличностной власти, однако, носителем и толкователем закона для ребенка являются именно родители, взрослые.

Кейсы:

Работа осуществляется в м-группах. Инструкция: укажите на преобладание той или иной брачно-семейной структуры в российском обществе. Используйте знаки: < или >.

Форма семьи	
распространенность нуклеарной семьи	распространенность расширенной семьи
Форма брачных отношений	
распространенность полиандрии	распространенность моногамии
Выбор партнера	
распространенность эндогамии	распространенность экзогамии
Выбор местожительства	
неолокальный	патрилокальный
Количество детей	
малодетные семьи	многодетные семьи
Критерий власти	
матриархальная семья	эгалитарная семья

Типовые оценочные материалы по теме 8 «Большие социальные группы и их психологические особенности».

Вопросы к семинару:

1. Перечислите общие признаки, отличающие большие группы от малых.
2. Назовите виды стихийных групп и их особенности.
3. Дайте характеристику способам воздействия в стихийных группах.

Тестовые задания:

1. Скопление людей, находящихся в непосредственном и неупорядоченном конфликте из-за обладания какими-либо ценностями, которых недостаточно для удовлетворения потребностей или желаний всех участников этого конфликта:

- А) стяжательная толпа;
- Б) агрессивная толпа;
- В) экспрессивная толпа.

2. Национальная принадлежность индивида является значимым фактором для социальной психологии, так как она фиксирует определенные характеристики той микросреды, в условиях которой формируется ...

- А) личность;
- Б) группа;
- В) общество.

3. Достаточно организованное единство людей, ставящих перед собой определенную цель, как правило, связанную с каким-либо изменением социальной действительности – это социальное ...

- А) движение;
- Б) единение;
- В) мнение.

Темы докладов-презентаций:

1. Социальные движения. Общественно-политические (на примере феминизма) и религиозные (на примере деструктивных культов) движения.
2. Этнопсихологические особенности невербального общения.

Кейсы:

Группа разбивается на две или три подгруппы, каждая из которых выбирает для себя какую-либо хорошо знакомую этническую группу. Далее необходимо выделить в психологии выбранной этнической группы ее психический склад и эмоциональную сферу. На основании проделанной работы нужно в творческой форме (стихи, песни, сценка и т.д.) представить свою этническую группу.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 4

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК ОС -2	способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий	ОПК ОС -2.3	способность к использованию эффективных методов и технологий при осуществлении процедур оказания индивиду психологической помощи в кризисной ситуации
ОПК ОС -2	способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий	ОПК ОС -2.4	способность к анализу эффективных методов и технологий при осуществлении процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи

Таблица 5

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС -2.3	<p>1. Владеет основами изучения структуры личности и различными методическими подходами к ее изучению и оказанию помощи.</p> <p>2. Анализирует основные механизмы психологической защиты личности.</p>	<p>1. Продемонстрировано свободное владение основами изучения структуры личности, проанализированы различные методические подходы к ее изучению и оказанию помощи.</p> <p>2. Дан анализ основных механизмов психологической защиты личности психологической помощи.</p>
ОПК ОС -2.4	<p>1. Анализирует методы и технологии при осуществлении процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в условиях реальной практической деятельности.</p> <p>2. Оценивает эффективность методов и технологий при осуществлении процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.</p> <p>3. Анализирует эффективные методы и технологии при осуществлении процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в экстремальной ситуации.</p>	<p>1. Проанализированы методы и технологии при осуществлении процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в условиях реальной практической деятельности.</p> <p>2. Оценена эффективность методов и технологий при осуществлении процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи.</p> <p>3. Самостоятельно проанализированы эффективные методы и технологии при осуществлении процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в экстремальной ситуации.</p>

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету:

1. Предмет, объект, задачи и функции социальной психологии.
2. Необихевиоризм как теоретическая ориентация социальной психологии.
3. Когнитивное теоретическое направление в социальной психологии.
4. Психоаналитическая ориентация в зарубежной социальной психологии.
5. Интеракционизм как теоретическая ориентация западной социальной психологии.
6. Дискуссии о предмете отечественной социальной психологии, основные этапы и представители.
7. Современные представления о предмете социальной психологии.

8. Первые исторические формы социально-психологического знания.
9. Методология социально-психологических исследований.
10. Общая характеристика методов социальной психологии.
11. Метод контент-анализа.
12. Метод социометрии.
13. Специфика социально-психологического подхода к пониманию общения.
14. Вербальная коммуникация. Барьеры в общении.
15. Кросскультурные различия в вербальном и невербальном общении.
16. Невербальная коммуникация: основные знаковые системы передачи информации, их характеристика.
17. Оптико-кинестическая знаковая система невербальной коммуникации.
18. Акустическая знаковая система невербальной коммуникации.
19. Тактильно-кинестетическая знаковая система невербальной коммуникации.
20. Проксемическая знаковая система невербальной коммуникации
21. Ольфакторная знаковая система невербальной коммуникации.
22. Общение как взаимодействие. Позиции и типы взаимодействия.
23. Характеристика конфликта как социально-психологического феномена.
24. Классификация конфликтов.
25. Основные периоды и этапы динамики конфликта.
26. Стратегии поведения в конфликте.
27. Тактики поведения в конфликте.
28. Формулы конфликта.
29. Управление конфликтом. Виды деятельности по управлению конфликтами.
30. Формы завершения конфликта.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Социальная перцепция: механизмы, эффекты.
2. Каузальная атрибуция.
3. Межличностная аттракция.
4. ИмPLICITная теория личности.
5. Социальная стереотипизация.
6. Группа как социально-психологический феномен. Классификация групп.
7. Особенности психологии классов и этнических групп.

8. Стихийные группы. Специфические способы коммуникации и интеракции в стихийных группах.
9. Определение малой группы и ее границ. Классификации малых групп.
10. Основные направления исследования малых групп в социальной психологии.
11. Понятие «групповой динамики». Социально-психологические феномены и динамические процессы в малой группе.
12. Феномен группового давления.
13. Групповая сплоченность.
14. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство». Теории лидерства: харизматическая, ситуационная, синтетическая.
15. Типы и стили руководства.
16. Процесс принятия групповых решений. Роль групповой дискуссии в процессе принятия группового решения. Формы групповой дискуссии.
17. Проблема эффективности групповой деятельности.
18. Развитие малой группы как психологической общности. Различные модели группового развития (Б. Такмен, А.В. Петровский, Л.И. Уманский и др.).
19. Соотношение понятий «семья» и «семейная группа».
20. Семья как малая группа: определение, типология.
21. Функции семьи.
22. Стили семейного воспитания.
23. Виды больших групп: организованные и стихийные.
24. Виды толпы.
25. Психологические особенности этнических групп. Понятия «психологического склада нации» и «национального характера».
26. Социальные движения.
27. Специфика социально-психологического подхода к пониманию и исследованию личности.
28. Понятие и содержание процесса социализации. Стадии и институты социализации.
29. Асоциализация. Десоциализация. Ресоциализация.
30. Я-концепция личности. Структура Я-концепции личности: Я-реальное, Я-идеальное, Я-зеркальное. Отрицательная Я-концепция.

Примерные кейсы:

1. Разобрать ситуации межличностного взаимодействия с точки зрения транзактного подхода и выделить варианты эффективных и неэффективных транзакций.

2. Составить портрет человека по первому впечатлению и выделить в нем основные структурные элементы межличностной перцепции.

3. Выделить в психологии выбранной этнической группы ее психический склад и особенности эмоциональной сферы.

Шкала оценивания (зачет)

Таблица 6

Описание шкалы	Оценка (по 2-балльной шкале)
<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>	
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения</p>	зачтено
<p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач</p>	

<p>Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме</p>	не зачтено
---	------------

Шкала оценивания (экзамен)

Таблица 6

Описание шкалы	Оценка (по 5-балльной шкале)
<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>	5 «отлично»
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>	4 «хорошо»
<p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного</p>	3 «удовлетворительно»

материала, при отсутствии его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.	
Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме.	2 «неудовлетворительно»

4.4. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная психология» проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена. Экзамен принимает лектор. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене: ответ на теоретический вопрос и решение кейса.
- учебными достижениями в семестровый период.

Критерии решения кейс-задач:

1. Понимает проблематику.
2. Устанавливает причинно-следственные связи.
3. Умеет применять теоретические знания для решения конкретных ситуаций.
4. Умеет обосновать предложенное решение.

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся эффективно исследует ситуацию, применяя теоретические знания к решению практических задач; способен определить свою роль в решении кейса и роль других с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов; разбирается в поставленной проблеме, предлагает возможные варианты решения, может выбрать лучшее из них.	5 «отлично»
Обучающийся исследует ситуацию. Применяет теоретические знания к решению практических задач, допуская незначительные ошибки; разбирается в сути проблемы, обсуждает возможные варианты решения, участвует в выработке наилучшего из них.	4 «хорошо»

Обучающийся имеет слабое представление о решении рассматриваемого кейса, его этапах и связанных с ним понятий; посредственно участвует в обсуждении возможных вариантов его решения.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не способен дать решение кейса; не может обосновать сформулированные цель и задачи; не участвует в обсуждении его решения.	2 «неудовлетворительно»

Критерии оценки решения кейсов от 0 до 5 баллов

– правильное использование социально-психологической терминологии и конструкций, раскрытие основных признаков и характерных черт понятий, явлений, процессов;

– полнота и лаконичность ответа, даваемого в устной или письменной форме; четкость аргументации;

– умение применить положения социальной психологии к конкретному заданию;

– креативность, необычность, новизна и обоснованность принятого решения.

Критерии оценки устного опроса:

Ответ обучающегося оценивается исходя из следующих критериев:

– полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;

– новизна используемой информации;

– знание и исследование научных источников, психологической практики.

Оценивание устного опроса:

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме.	5 «отлично»
Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме.	4 «хорошо»
Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не дает полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся обнаруживает незнание большей части	2 «неудовлетворительно»

темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме.	
--	--

Доклады-презентации (ДП)

Критерии оценки докладов-презентаций:

Баллы: 0 - позиция отсутствует 1 – слабо 2 – хорошо 3 - отлично	Итоговая оценка
Требования	
<i>Структура и содержание (до 12 баллов)</i>	
логичная систематизации собранного материала	
оформлены ссылки на все использованные источники	
презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы)	
содержит ценную, полную, понятную информацию по теме доклада	
<i>Текст на слайдах (до 6 баллов)</i>	
представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений	
наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.	
<i>Наглядность (до 9 баллов)</i>	
иллюстрации помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания	
иллюстрации хорошего качества, с четким изображением	
используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)	
<i>Дизайн и настройка (до 9 баллов)</i>	
оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания	
для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	
презентация не перегружена эффектами	
<i>Требования к выступлению (до 9 баллов)</i>	
выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи, мысли	
выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории	
выступающий обращается к аудитории, поддерживает контакт с ней	
Общее количество баллов	
Оценка	

Оценивание докладов-презентаций:

Количество баллов	0-29	15-29	30-39	40-45
Отметка по 5-ти балльной шкале	2	3	4	5

Тесты контроля знаний (Т)

Оценивание тестовых заданий:

Количество правильных ответов теста (%)	0-49	50-64	65-84	85-100
Отметка по 5-ти балльной шкале	2	3	4	5

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащихся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

Формой самостоятельной работы может быть и подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем или инициативно предлагаемой обучающимся и согласуемой с преподавателем. Подготовка доклада, в принципе, ведется подобно тому, как ведется изучение темы для работы на практическом занятии, только тема доклада всегда значительно уже темы занятия, здесь разрабатывается лишь часть выносимой на занятие проблематики, но зато рассмотрение этой части должно быть более глубоким. Поэтому нужно опираться на более широкий круг литературных источников, специально посвященных соответствующей теме.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное

и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

5.2. Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся

Опрос (О)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, также, можно воспользоваться интернет-ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. Обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Доклады-презентации (ДП)

При подготовке доклада-презентации обучающиеся самостоятельно изучают группу источников по определенной теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях.

Цель подготовки доклада-презентации – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, а также создание наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде, то есть создание докладов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления информации и формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Доклады-презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. Основные этапы подготовки доклада-презентации:

- выбор темы;
- консультации научного руководителя;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста доклада;

- оформление рукописи, создание презентационного материала;
- выступление с докладом перед аудиторией.

Подготовка доклада-презентации позволяет обучающемуся основательно изучить интересующий его вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привнести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада-презентации могут быть подготовлены раздаточные материалы.

Доклады-презентации могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях.

Кейсы (К).

В рамках типовых задач реализуется проверка усвоения теоретического и практического материал в форме творческого подхода к решению поставленной преподавателем задачи. Для подготовки к решению типовых задач необходимо готовиться по основным вопросам рассматриваемой темы, которые озвучиваются в рамках лекций, практических и лабораторных занятий по предложенному списку литературы.

Тесты контроля знаний (Т)

Подготовка к тестированию требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку тем, где акцент делается на изучение причинно-следственных связей, раскрытию природы явлений и событий, проблемных вопросов. Для подготовки необходима рабочая программа дисциплины с примерами тестов, учебно-методическим и информационным обеспечением. На кафедре должен быть подготовлен фонд тестов и контрольных заданий, с которыми обучающихся заранее не знакомят.

5.3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Для полноценного успешного освоения материала студентам рекомендуется:

1. *Обязательное посещение лекционных и практических занятий*, поскольку на них будут озвучиваться основные принципы анализа материала для самостоятельной подготовки к семинарам, в сжатом виде рассматриваются ключевые, содержательные моменты изучаемой темы.

2. *При подготовке к практическим занятиям* следует не только знакомиться с предложенной литературой, но и активно читать иную литературу по проблеме, а также художественные произведения и прессу, отражающую многообразие групповых процессов и особенностей взаимоотношений людей в малых и больших группах, наблюдать за групповыми процессами в реальной жизни, использовать изученный материал в практической и исследовательской работе.

3. *Активное участие* в различных формах проведения практических занятий, а именно: в экспериментировании, проигрывании игровых ситуаций

с последующим их анализом. Такого рода практические занятия наглядно демонстрируют студентам протекание разнообразных групповых процессов.

4. *Условиями допуска к итоговой аттестации* по дисциплине являются: обязательное участие в групповых дискуссиях; посещение лекционных и практических занятий.

5.4 Методические рекомендации для подготовки к лабораторным работам.

При подготовке к лабораторным занятиям следует не только знакомиться с предложенной литературой, но и активно читать иную литературу по проблеме, а также художественные произведения и прессу, отражающую многообразие групповых процессов и особенностей взаимоотношений людей в малых и больших группах, наблюдать за групповыми процессами в реальной жизни, использовать изученный материал в практической и исследовательской работе.

Активное участие в различных формах проведения лабораторных занятий, а именно: в экспериментировании, проигрывании игровых ситуаций с последующим их анализом. Такого рода занятия наглядно демонстрируют студентам протекание разнообразных социально-психологических явлений и процессов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Свенцицкий, А. Л.	Социальная психология: учебник для бакалавров	М. : Издательство Юрайт	2018	www.biblio-online.ru/book/7176BBB2-C2B1-48E3-8FE3-ECC036E1C177
2	Семечкин, Н. И.	Социальная психология: учебник для академического бакалавриата	М. : Издательство Юрайт	2018	www.biblio-online.ru/book/397D3A09-B323-4E56-BF37-8A22EE9501E6
3	Алтунина, И. Р.	Социальная психология: учебник для академического бакалавриата	М. : Издательство Юрайт	2018	www.biblio-online.ru/book/681B9547-E058-428C-8CB7-5CBB718A9028

6.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Сарычев, С. В.	Социальная психология: учебное пособие для вузов	М. : Издательство Юрайт	2018	www.biblio-online.ru/book/879ED7F9-8F46-47F9-A3B8-50D9E7CC9FE6
2	Т.В. Бендас [и др.].	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник	Оренбург: Оренбургский государственный университет	2015	http://www.iprblookshop.ru/52332.html
3	Афанасьева, Е.А.	Социальная психология [Электронный ресурс]	Саратов: Вузовское образование	2014	http://www.iprblookshop.ru/19279.html
4	Аннушкин, Ю. В.	Дидактика: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	М. : Издательство Юрайт	2018	www.biblio-online.ru/book/5D2B43C7-567E-46D5-A231-086B27434461
5	Андреева, Г.М.	Социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений	Москва : Аспект Пресс	2016	http://www.iprblookshop.ru/56999.html

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Семенова Л.Э.	Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	Саратов: Вузовское образование	2015	http://www.iprblookshop.ru/40187.html .
2	Гуцунаева С.В	учебно-методическое пособие по курсу «Социальная психология» [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт	2015	http://www.iprblookshop.ru/64553.html .

6.4. Нормативные правовые документы.

Не предусмотрены тематикой курса.

6.5. Интернет-ресурсы:

<http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС

Электронные библиотечные системы:

<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система IPRbooks

<http://www.biblioclub.ru> – университетская библиотека on-line.

<http://e.lanbook.com> – электронно-библиотечная система издательства

«Лань».

<http://lib.ranepa.ru/base/east-view-information-services--inc-.html>

Универсальная база электронных периодических изданий (ООО «ИВИС»).

6.6. Иные источники:

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Свенцицкий А.Л.	Социальная психология	М.: Юрайт	2015	
2	Алтунина И.Р.	Социальная психология: учебник	М.: Юрайт	2016	
3	Горбатов, Д.С.	Общепсихологический практикум: учебное пособие.	М.: Юрайт	2016	
4	Рамендик, Д.М.	Практикум по психодиагностике: учебное пособие	М.: Юрайт	2016	
5	Панарин, И.А.	Формирование социальной ответственности: социально-психологический тренинг: учебно-методическое пособие	Барнаул	2007	

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети Интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.