

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал
Кафедра психологии и социологии управления

Утверждена
решением заседания кафедры
психологии и социологии
управления
Протокол № 6
от «06» февраля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Методы управления командной работой

по направлению подготовки: 37.04.01 Психология

профиль подготовки: Прикладная социальная психология

квалификация: магистр

форма обучения: заочная

Год набора – 2018

Барнаул, 2018 г.

Автор–составитель:

к.псх.н., доцент, доцент кафедры психологии и социологии управления
И.В. Михеева

Заведующий кафедрой психологии и социологии управления, д.псх.н.,
доцент И.А. Панарин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.04 «Методы управления командной работой» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

– компетенции, формирование которых завершается в течение изучения данной дисциплины:

ОПК-2 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Код этапа – ОПК-2.2

ПК-7 - способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

Код этапа – ПК-7.2

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1

Трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Является общей основой для совершения трудовых или профессиональных действий, формируемых данной образовательной программой	ОПК-2.2	на уровне знаний: – методы управления группой, специфику работы команды, модели, технологии и методы фасилитации.
		на уровне умений: – подбирать и использовать различные методы фасилитации под решение конкретных организационных задач.
		на уровне навыков: – владеет навыками применения технологий и методов фасилитации.
Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т. п.) Консультирование	ПК-7.2	на уровне знаний: – инновационные психологические технологии и современные методы управления работой команды для решения новых задач в различных областях профессиональной практики.
		на уровне умений: – подбирать современные методы фасилитации адекватные целям и задачам организации при создании команды и управлении командной работой.

специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам	на уровне навыков: – владеть навыком управления командной работой с применением современных методов, технологий и средств фасилитации.
--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

2.1. Объем дисциплины

Дисциплина Б1.В.04 «Методы управления командной работой» реализуется на 1 и 2 курсе, общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы – 144 академических часов, из них контактная работа – 14,33 а.ч., включая занятия лекционного типа – 4 а.ч., занятия семинарского типа – 8 а.ч., консультация – 2 а.ч.; контактная-аттестационная работа (экзамен) – 0,33 а.ч.; самостоятельная работа – 120,67 а.ч., промежуточная аттестация (экзамен) – 9 а.ч.

2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Методы управления командной работой» относится к дисциплинам вариативной части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» и реализуется после дисциплин «Тренинг самопрезентации», «Социально-психологические методы управления персоналом» и др.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.							Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР	
			Л	ЛР	ПЗ	Катг	К		
1	Группа как объект и субъект управления	41,67	1		1			39,67	О
2	Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений	43	1		1			41	КР

3	Основные методы и техники фасилитации	48	2		6			40	0
Промежуточная аттестация		9							Экз
Консультация		2					2		
Контактная аттестационная работа		0,33				0,33			
Всего:		144	4		8	0,33	2	120,67	9

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (Кр).

Форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
1	Группа как объект и субъект управления.	Группа как объект и субъект управления. Структура группы. Особенности групповой динамики в малых группах. Три значения термина групповая динамика. Эффективность групповой деятельности. Процесс принятия групповых решений. Модель групповой эффективности Р. Шварца. Управление группой: подходы, специфика. Психолог как субъект управления группой Члены групп, их цели и роли. Социально-психологические аспекты управления группой. Современные групповые методы: методы содержательной работы группы, методы качественной работы группы, методы структурирования, методы координатора. Команда: понятие, ключевые параметры, обеспечивающие эффективность, приоритеты командной работы. Командные роли: подходы к классификации. Формирование команды: подходы, методы.
2	Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений	Фасилитация как процесс управления групповой динамикой. Исторический аспект методов работы с большими группами. Теоретические и практические вопросы технологии фасилитации. Методы фасилитации больших групп. Фасилитация с точки зрения процесса: последовательность, содержание этапов, задачи каждого этапа. Различные модели процесса фасилитации. Фасилитация как одна из технологий организационного развития. Фасилитация в коммерческих организациях. Фасилитация в общественных организациях и муниципальных структурах. Agile как методология гибкого управления командой.
3	Основные методы и техники фасилитации	Основные методы фасилитации: «Мировое кафе», «Поиск будущего», «Конференция поиск», «открытое пространство», «Динамическая фасилитация», «саммит позитивных перемен», «Стратегические изменения в реальном мире», «Выход за рамки», «Базовая фасилитация». Основные техники фасилитации (интервенции). Оценка эффективности процесса фасилитации и профессионализма фа-

		<p>силитатора. Фасилитация стратегической сессии. Технология проведения сессии стратегического планирования: этапы, методики, техники. Кинестетическая фасилитация: прототипирование, 3D-метафоры, прототипирование, сторитейлинг. Визуальная фасилитация: визуальные шаблоны, скрайбинг и т.п. Технологии Форсайта в стратегических сессиях: этапы, методы, ключевые моменты. Технологии корпоративного форсайта: Прогнозирование / разработка стратегии (Экспертные панели (Дельфи), Кривая Гартнера, Критические технологии, Дорожные карты, Сценарный анализ, Симуляции); Формирование мотивирующего видения будущего (Позитивное исследование («Appreciative Inquiry» Д. Куперрайдера), Поиск будущего (М. Вайсборд и С.Янофф); Прототипирование (по О. Шармеру).</p>
--	--	--

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.04 «Методы управления командной работой» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: опросы обучающихся.

При проведении занятий семинарского типа: опросы, контрольная работа.

При контроле результатов самостоятельной работы обучающихся: контрольная работа.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): контрольная работа

Экзамен преследует цель оценить качество усвоения студентом теоретических знаний дисциплины, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Экзамен проводится в форме защиты контрольной работы, которая представляет собой сценарий фасилитационной сессии, разработанной в течение семестра.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по разделу № 1 «Группа как объект и субъект управления».

Вопросы для опроса:

1. Основные направления изучения групповой динамики в процессе фасилитации
2. Особенности проявления власти в группе.
3. Формы социальных реакций, которые проявляют участники в процессе фасилитации.
4. Стадии принятия решений в процессе фасилитации
5. Модель групповой эффективности Р.Шварца.

Типовые оценочные материалы по разделу № 2 «Фасилитация в процессе организационных и социальных изменений»

Контрольная работа:

1. Опишите пути использования фасилитации в коммерческих, некоммерческих и муниципальных организациях. Приведите конкретные примеры.

Типовые оценочные материалы по разделу № 3 «Основные методы и техники фасилитации»

Вопросы для опроса:

Раскройте сущность, этапы основных методов процесса фасилитации:

«Мировое кафе», «Поиск будущего», «Конференция поиск», «Открытое пространство», «Динамическая фасилитация», «Саммит позитивных перемен», «Стратегические изменения в реальном мире», «Выход за рамки», «Базовая фасилитация».

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 4

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфес-	ОПК-2.2	Готовность толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия сотрудников, оптимизировать производственные

	сиональные и культурные различия.		процессы.
ПК-7	Способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики.	ПК-7.2	Способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач.

Таблица 5

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-2.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Характеризует методы управления групповой работой. 2. Знает принципы формирования команды и факторы, влияющие на ее формирование. 3. Демонстрирует умение формировать команду для решения конкретной задачи. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дана характеристика методов управления групповой работой. 2. Продемонстрировано знание принципа формирования команды и факторов, влияющих на ее формирование. 3. Продемонстрировано умение формировать команду для решения конкретной задачи.
ПК-7.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использует новейшие методы управления групповой работой. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Используются новейшие методы/метод управления групповой работой.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Темы для разработки сценария фасилитационной сессии:

1. Образ будущего организации (на примере конкретной организации).
2. Поиск новых способов привлечь клиентов (на примере конкретной организации).
3. Поиск новых способов мотивации сотрудников (на примере конкретной организации).

Тема может быть предложена обучающимся, но должна быть согласована с преподавателем.

4. Поиск идеи для группового проекта (на примере организации)

Таблица 6

Шкала оценивания

Описание шкалы	Оценка (по 5-балльной шкале)
<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>	<p>5 «отлично»</p>
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>	<p>4 «хорошо»</p>
<p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.</p>	<p>3 «удовлетворительно»</p>
<p>Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Не-</p>	<p>2 «неудовлетворительно»</p>

<p>достаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме.</p>	
--	--

4.4. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена, который проводится в форме защиты контрольной работы, представляющей собой сценарий фасилитационной сессии. Тема может быть предложена обучающимся, но должна быть согласована с преподавателем.

Выполнение всех заданий текущего контроля является желательным для всех обучающихся.

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер (по пятибалльной шкале) и определяется:

- ответом на экзамене;
- достижениями в семестровый период.

Оценка проводится по следующим формам и методам контроля: опрос, контрольная работа.

Таблица 7

Критерии оценки устного опроса

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
<p>Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме.</p>	<p>5 «отлично»</p>
<p>Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме.</p>	<p>4 «хорошо»</p>
<p>Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей;</p>	<p>3 «удовлетворительно»</p>

бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	
Обучающийся обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме.	2 «неудовлетворительно»

Критерии оценки контрольной работы:

1. Знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
2. Характеристика реализации цели и задач (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).
4. Качество полученных результатов (степень завершенности исследования, спорность или однозначность выводов).
5. Использование научных источников.
6. Культура письменного изложения материала.
7. Культура оформления материалов работы.

Контрольные работы должны быть оформлены в соответствии с требованиями Алтайского филиала РАНХиГС.

Критерии оценки контрольной работы (фасилитационной сессии):

1. Оценка контекста (соответствие цели, задач и методов их достижения).
2. Оценка входа (способ решения, возможности, ресурсы, стратегии)
3. Оценка процесса (обратная связь)
4. Оценка продукта (глубина проникновения в тему)

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого обучающегося и определяется учебным планом.

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

При этом необходима планомерная и систематическая работа магистранта на всех аудиторных занятиях. Эта работа складывается из изучения учебной и научной литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно отдельно и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.

2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
5. Приобретенные умения и навыки.
6. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль.
2. Консультации.
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СРС.
4. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СРС:

1. Подбор рекомендуемой литературы.
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме.
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу.
4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии (при необходимости).

5.2. Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся

Опрос (О)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу, обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, также можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы со своими замечаниями и комментариями. Обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Контрольная работа (Кр)

Контрольные работы являются одной из основных форм текущего контроля преподавателем работы обучающегося.

Контрольная работа представляет собой письменный ответ на вопрос (решение задачи или выполнение конкретного задания), который рассматривается в рамках дисциплины.

Содержание ответа на поставленный вопрос включает:

- показ автором знания теории вопроса и понятийного аппарата;
- понимание механизма реально осуществляемой практики;
- выделение ключевых проблем исследуемого вопроса и их решение.

5.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия (занятия семинарского типа) - вид учебных занятий, при котором в результате предварительной работы преподавателя и студентов, в обстановке их непосредственного и активного общения решаются задачи познавательного характера.

Цель такой формы обучения – углубленное изучение дисциплины, закрепление пройденного материала, овладение методологией научного познания. Немаловажным преимуществом семинаров является формирование навыков.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению, дискуссии, контрольной работе и т.п.

Работа над литературой состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Прежде, чем браться за конспектирование следует её прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого научного или учебного источника.

Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

В случае возникновения неясных вопросов студент может получить индивидуальную консультацию преподавателя согласно графику консультаций, утвержденному на кафедре.

Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для формирования необходимых компетенций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Болотова А.К. Мартынова А.В.	Прикладная психология в бизнес-организациях: методы фасилитации	М.: Издательский дом высшей школы экономики	2013	https://e.lanbook.com/reader/book/65983/#1
2	О. Жигилий А. Глотова, Э. Борчанинова и др.	Развитие потенциала сотрудников: профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации	Москва: Альпина Паблишерз	2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81814

6.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Евзрезов Д.В. Майер Б. О.	«Образование 2030» - вызов системе образования. 2. Форсайт образования - смена модели детства?	Вестник Новосибирского государственного педагогического университета - 2014г. №2	2014	https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/120220/#1
2	Н. В. Антонова [и др.]; под ред. Н. Л. Ивановой	Консультирование и коучинг персонала в организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	Москва: Издательство Юрайт	2018	www.biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598
3	В. Г. Маралов Н. А. Низовских А. Щукина.	Психология саморазвития: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	Москва: Издательство Юрайт	2018	https://biblio-online.ru/book/59B4645D-07A3-40E7-A05E-F074CE92B797

4	В. А. Толочек	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора	М.: Издательство Юрайт	2018	www.biblionline.ru/book/CB8638DA-1DEE-438E-8626-9509D7FB2841
5	Джон Уитмор	Внутренняя сила лидера [Электронный ресурс]: коучинг как метод управления персоналом	М.: Альпина Паблицер	2017	http://www.iprbbookshop.ru/68038.html
6	Ежова Н.Н.	Рабочая книга практического психолога	Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс»	2013	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271552
7	М.П. Кабакова [и др.].	Практическая психология. Сборник кейсов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	Электрон. текстовые данные. — Алматы: Казахский национальный университет	2014	http://www.iprbbookshop.ru/58421.html
8	Мандель, Б.Р.	Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие	Москва ; Берлин : Директ-Медиа	2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425
9	Ali A. Wang H. Khan A.	Mechanism to enhance team creative performance through social media: A Transactive memory system approach	Computers in Human Behavior	2018	https://www-sciencedirect-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/science/article/pii/S0747563218304746

6.3. Нормативные правовые документы

Использование не предполагается.

6.4. Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

- <http://psyjournals.ru> – «Портал электронных психологических изданий»
- <http://www.rpo.rsu.ru> — Российское психологическое общество

- <http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»
- <http://www.psyedu.ru> — «Психологическая наука и образование»
- <http://www.apa.org/journals> — журналы Американской психологической ассоциации
- <http://foir.hspra.ranepa.ru/index.php> — Центр современных кадровых технологий

6.5. Иные источники

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
	Рамендик Д.М.	Практикум по психодиагностике: учебное пособие.-	Москва: Издательство Юрайт	2016	Библиотека Алтайского филиала РАНХиГС

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Методы управления командной работой» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.