

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал
Кафедра психологии и социологии управления

Утверждена
решением заседания кафедры
психологии и социологии управления
Протокол № 8
от «16» апреля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 Управление конфликтами в сфере образования

по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

профиль подготовки: Управление образованием

квалификация: магистр

форма обучения: заочная

Год набора – 2019

Барнаул, 2018 г.

Автор-составитель:

доцент кафедры психологии и социологии управления, к.соц.н.,
А.А. Короткова

Заведующий кафедрой психологии и социологии управления, д.псих.н.,
доцент, И.А. Панарин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.09 «Управление конфликтами в сфере образования» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Компетенции, формирование которых начинается в течение изучения данной дисциплины:

ОПК-3 - готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Код этапа – ОПК-3.1.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК-3.1.	на уровне знаний: - виды конфликтов, стратегии поведения конфликтующих сторон; - методы описания конфликтов, методы оценки конфликта; - основы управления конфликтами в процессе руководства коллективом в сфере образования.
		на уровне умений: - оценивать возможные последствия конфликтов в ходе принятия управленческих решений в сфере образования.
		на уровне владений: - навыками руководства коллективом, соблюдая принцип равенства сторон и толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

2.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 академических часов, 3 зачетные единицы, в том числе: контактная работа 13,25 а.ч., включающая занятия лекционного типа в объеме 4 а.ч., занятия практического (семинарского) типа 8 а.ч., консультация 1 а.ч., контактная аттестационная работа (зачет) – 0,25 а.ч. Объем часов самостоятельной работы обучающегося составляет 90,75 а.ч., промежуточная аттестация (зачет) – 4 а.ч.

2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.09 «Управление конфликтами в сфере образования» относится к вариативной части учебного плана образовательной программы и реализуется на первом году обучения одновременно с дисциплинами: экономика общественного сектора, методология научного исследования, иностранный язык в профессиональной сфере, управление в социальной сфере, структура и механизмы управленческих процессов, документационное обеспечение управления и электронный документооборот в сфере образования, деловые коммуникации в профессиональной сфере, организация командной работы в сфере образования, учебная практика (Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков).

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Всего	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ	Катт	К		
Раздел 1. Понятие, виды и причины конфликтов									
Тема 1.1	Понятие, виды и причины социальных конфликтов	16	1					15	Т
Тема 1.2	Специфика конфликтов в сфере образования	16	1					15	О
Тема 1.3	Управление конфликтами в сфере образования	18	1		2			15	Д
Раздел 2. Методы решения конфликтов									
Тема 2.1	Потенциал переговорного процесса в решении конфликтов	18	1		2			15	К
Тема 2.2	Управление конфликтами с привлечением третьей стороны	17			2			15	Д
Тема 2.3	Медиация как способ урегулирования конфликтов в сфере образования	17,75			2			15,75	ДП
Консультация		1					1		
Контактная аттестационная работа		0,25				0,25			
Промежуточная аттестация		4							Зачет
Всего:		108	4		8	0,25	1	90,75	4

Примечание: формы текущего контроля – опрос (О), тестовые задания (Т), дискуссия (Д), контрольная работа (КР), доклад-презентация(ДП), кейс (К)

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Понятие, виды и причины конфликтов уголовном судопроизводстве		
1.1	Понятие, виды и при-	Понятие, виды и причины конфликтов. Общая характеристика

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	чины социальных конфликтов	конфликтов. Динамика конфликта, определение цены, субъектов конфликта и их интересов
1.2	Специфика конфликтов в сфере образования	Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в современной системе образования в России. Модели поведения и типы конфликтных личностей в системе образования. Особенности конфликтных ситуаций в различных типах образовательных учреждений.
1.3	Управление конфликтами в сфере образования	Стратегии поведения конфликтующих сторон. Технологии разрешения и предупреждения конфликта в системе образования. Основные ошибки, возникающие на различных этапах разрешения конфликтной ситуации в учреждениях образования.
Раздел 2. Методы решения конфликтов в уголовном судопроизводстве		
2.1	Потенциал переговорного процесса в решении конфликтов	Приёмы снятия эмоционального напряжения. Техники слушания в деловом общении. Скрытое управление и манипулирование в служебных отношениях и приёмы их нейтрализации. Основные правила ведения переговоров.
2.2	Управление конфликтами с привлечением третьей стороны.	Понятие и функции третейского суда. Примеры решения конфликтов с помощью третьей стороны. Область применения третейских судов в мировой практике.
2.3	Медиация как способ урегулирования конфликтов в сфере образования.	Понятие медиации. Принципы и технология медиации. Проблемы нормативно-правового регулирования посредничества в конфликте. Теория и практика «школьной» медиации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.09 «Управление конфликтами в сфере образования» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: лекция – дискуссия, метод проблемных вопросов;

при проведении занятий семинарского типа: тесты, контрольные работы, опросы, кейсы;

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: доклады-презентации.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Устный опрос по билетам. Билет предполагает теоретический вопрос и практическое задание.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся Типовые оценочные средства по теме 1.1 «Понятие, виды и причины социальных конфликтов»

Типовые тестовые знания

1. К социально-психологическим причинам конфликтов относятся...
 - а) искажение и неполное передача информации участникам взаимодействия;
 - б) поведение руководителя как подчиненного;
 - в) учет всеми участниками дискуссии реально существующих между ними расхождений во взглядах на обсуждаемую проблему;
 - г) делегирование руководителем полномочий.

2. В социальных конфликтах можно выделить ... (исключите лишнее):
 - а) межличностные;
 - б) межгрупповые;
 - в) классовые;
 - г) межгосударственные;
 - д) межнациональные;
 - е) внутриличностные.

3. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:
 - а) конфронтация;
 - б) соперничество;
 - в) конкуренция.

4. Динамика конфликта описывается через.... (исключить лишнее):
 - а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
 - а) начальной фазе;
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.

6. Конфликт в переводе с латинского означает:
 - а) соглашение;
 - б) столкновение;
 - в) существование.

7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

8. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

9. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

10. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

11. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

12. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

13. Конфликтная ситуация – это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

14. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

15. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

д) поведенческие реакции личности в конфликте.

Типовые оценочные средства по теме 1.2 «Специфика конфликтов в сфере образования»

Опрос:

1. Педагогическая деятельность и ее конфликтогенность.
2. Объект, субъекты и предмет педагогической деятельности: их содержание, особенности взаимосвязи и взаимодействия в педагогическом процессе.
3. Понятие идентичности и ее роль в педагогическом конфликте.
4. Понятия управление, регулирование, разрешение педагогических конфликтов.
5. Понятие и методы диагностики педагогических конфликтов.
6. Формирование профессиональной конфликтологической компетентности как условие профессиональной компетентности

Типовые оценочные средства по теме 1.3 «Управление конфликтами в сфере образования»

Вопросы, выносимые на дискуссионное обсуждение (Д)

1. Причины конфликтов в современном образовании? Насколько высок уровень знаний и компетенций преподавателей по урегулированию конфликтов?
2. Трудности управления конфликтными ситуациями в учреждениях среднего образования.

Типовые оценочные средства по теме 2.1 «Потенциал переговорного процесса в решении конфликтов».

Кейсы.

Инструкция работы с кейсом:

1. Осознание и формулировка проблемы на основе ситуации;
2. Определение сторон конфликта;
3. Выявление причин возникновения данной проблемы;
4. Определение различных способов действий в заданной ситуации;
5. Выбор оптимального решения с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого;
6. Анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составление плана переговорного процесса
8. Определение ситуации как требующей или нет ведения полноценной медиативной процедуры.

Кейс1:

Антон – самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему отметки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры на нее не оказывают остывающего воздействия

Кейс 2.

Марина - ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят, ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают. Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме. Длится это три года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины.

Кейс 3.

Учитель поставил семикласснице Оле тройку по физике за четверть. Два месяца назад девочка пришла из другой школы, где у нее по физике были отличные отметки. Ученица сказала, что не удовлетворена оценкой. Дома Оля пожаловалась, что учитель несправедлив к ней. Мать позвонила учителю по телефону и выразила ему свое недовольство. На уроке он иронически отозвался о том, как Оля и ее мать воспринимают Олины отметки по физике. В знак протеста Оля самовольно вышла из класса. Учитель обратился к директору с жалобой на Олю и ее мать. Директор предложил ему пригласить мать на урок, спросить девочку при матери и другом учителе. Матери Оли обещали, что при ней комиссия проверит Олины знания, а учитель согласится с решением комиссии. И мать Оли, и учитель приняли предложения директора, который обещал присутствовать на уроке. В доброжелательной обстановке Олю спрашивал другой учитель. Знания девочки были оценены как посредственные, и матери пришлось удовлетвориться решением комиссии. Учитель предложил Оле программу индивидуальных занятий. Он рассказал об этом ребятам и обещал разработать аналогичные программы для всех желающих.

Типовые оценочные средства по теме 2.2 «Управление конфликтами с привлечением третьей стороны».

Дискуссия:

1. Роль третьей стороны в урегулировании конфликтов в сфере образования.

Типовые оценочные средства по теме 2.3 «Медиация как способ урегулирования конфликтов в уголовной сфере»

Темы для докладов с мультимедиа-презентациями (ДП)

1. Понятие и задачи медиации.
2. Процедура медиации как способа урегулирования конфликтов
3. Принципы посредничества в конфликте.
4. Медиативное соглашение как юридический документ
5. Условия для применения процедуры медиации в сфере образования.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-3	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-3.1	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-3.1	Готовность руководить коллективом в сфере государственного и муниципального управления, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>1. Владеет основами управления конфликтами, в том числе в сфере государственного и муниципального управления 2. Продемонстрировано умение решать конфликты с заданными параметрами в сфере государственного и муниципального управления.</i>

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Динамика конфликта, определение цены, субъектов конфликта и их

- интересов.
2. Медиация как способ урегулирования конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.
 3. Методы решения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления
 4. Модели поведения и типы конфликтных личностей.
 5. Область применения третейских судов в мировой практике.
 6. Общая характеристика конфликтов.
 7. Основные ошибки, возникающие на различных этапах разрешения конфликтной ситуации в сфере государственного и муниципального управления.
 8. Основные правила ведения переговоров.
 9. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.
 10. Понятие и функции третейского суда.
 11. Понятие и процедура медиации.
 12. Понятие, виды и причины социальных конфликтов
 13. Понятие, виды и причины юридических конфликтов.
 14. Потенциал переговорного процесса в решении конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.
 15. Приёмы снятия эмоционального напряжения.
 16. Примеры решения конфликтов с помощью третьей стороны.
 17. Принципы и технология медиации.
 18. Причины конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.
 19. Проблемы нормативно-правового регулирования посредничества в конфликте в сфере государственного и муниципального управления.
 20. Скрытое управление и манипулирование в служебных отношениях и приёмы их нейтрализации.
 21. Технологии разрешения и предупреждения конфликта.
 22. Управление конфликтами в сфере государственного и муниципального управления
 23. Управление конфликтами с привлечением третьей стороны.

Материалы по процедуре оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета, который проводится в форме ответов на вопросы.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к промежуточной аттестации. В случае наличия

задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия на консультациях, после полной отработки задолженностей обучающийся может быть допущен к промежуточной аттестации.

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер, является балльной (двухбалльной (зачтено/незачтено)) и определяется:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

4.4. Методические материалы

Контрольная работа (КР)

Контрольные работы являются одной из основных форм текущего контроля преподавателем работы обучающегося.

Контрольная работа представляет собой письменный ответ на вопрос, который рассматривается в рамках дисциплины.

Содержание ответа на поставленный вопрос включает:

- показ автором знания теории вопроса и понятийного аппарата,
- понимание механизма реально осуществляемой практики,
- выделение ключевых проблем исследуемого вопроса и их решение.

Структура (план) письменной контрольной работы может иметь соответствующую рубрикацию.

Критерии оценки контрольной работы:

1. Знания и умения на уровне требований стандарта конкретной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
2. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в контрольной работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).
4. Качество полученных результатов (степень завершенности исследования, спорность или однозначность выводов).

5. Использование литературных источников.
6. Культура письменного изложения материала.
7. Культура оформления материалов работы.

Контрольные работы должны быть оформлены в соответствии с требованиями Алтайского филиала РАНХиГС.

Контрольные работы оцениваются преподавателем дисциплины по двухбалльной шкале (зачтено/незачтено) и хранятся на кафедре до промежуточного контроля по дисциплине.

Подготовка к тестам контроля знаний (Т)

Подготовка к тестированию требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку тем, где акцент делается на изучение причинно-следственных связей, раскрытию природы явлений и событий, проблемных вопросов. Для подготовки необходима рабочая программа дисциплины с примерами тестов, учебно-методическим и информационным обеспечением.

Оценивание тестовых заданий

Количество правильных ответов теста (%)	0-49	50-64	65-84	85-100
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

Доклады – презентации (ДП)

При подготовке доклада – презентации обучающиеся самостоятельно изучают группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях.

Цель подготовки доклада – презентации – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, а также создание наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде, то есть создание докладов - презентаций расширяет методы и средства обработки и представления информации и формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Доклады - презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. Основные этапы подготовки доклада - презентации:

- выбор темы;
- консультации научного руководителя;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста доклада;

- оформление рукописи, создание презентационного материала;
- выступление с докладом перед аудиторией.

Подготовка доклада – презентации позволяет обучающемуся основательно изучить интересующий его вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада – презентации могут быть подготовлены раздаточные материалы.

Доклады – презентации могут зачитываться и обсуждаться на практических (семинарских) занятиях, студенческих научных конференциях.

Оценивание докладов - презентаций

Количество баллов	0-29	15-29	30-39	40-45
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

Дискуссия (Д)

Дискуссия имеет ряд достоинств. Кроме других задач, обычно реализуемых на практическом (семинарском) занятии, эта форма наиболее удобна для выработки у студентов навыка аргументированного спора.

Дискуссия может быть и самостоятельной формой занятия и элементом других форм практических занятий. В первом случае наиболее интересно проходят такие занятия при разделении обучающихся на две и более групп с противоположными точками зрения по исследуемому вопросу. Вопросы, выносимые на подобные занятия, должны всегда иметь теоретическую и практическую значимость. Дискуссия как элемент обычного занятия может быть вызван преподавателем в ходе занятия или же заранее планируется им. Poleмика возникает подчас и стихийно. В ходе полемики обучающиеся формируют у себя находчивость, быстроту мыслительной реакции.

Критерии оценки работы обучающегося во время дискуссии

При оценке ответов на вопросы для дискуссии учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ темы и юридической практики), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Оценивание работы обучающегося во время дискуссии

Работа обучающегося может быть оценена по 5-ти бальной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки работы.

Опрос (О)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить

лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Критерии оценки устного опроса

Ответ обучающегося оценивается, исходя из следующих критериев:

- полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;
- новизна используемой информации;
- знание и исследование научных источников, нормативных актов, юридической практики.

Оценивание устного опроса

Ответ обучающегося может быть оценен по 5-ти бальной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки устного опроса.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных, лабораторных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка к тестированию и пр. Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов размещены в электронной образовательной среде <http://edu.alt.ranepa.ru>.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	В.П. Ратников [и др.].	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям	М. : ЮНИТИ-ДАНА,	2017	http://www.iprbookshop.ru/71180.html
2	Кашапов, М. М.	Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов	М.: Издательство Юрайт	2018	www.biblionline.ru/book/9F9ECF17-913B-496A-8BE3-34ADD97B9580

6.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Охременко, И. В.	Конфликтология : учебное пособие для вузов [Электронный ресурс]: учебник	М.: Издательство Юрайт	2018	www.bibli-online.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939E-C3FCC47C2C28 .
2	Каменская, В. Г..	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры	М. : Издательство Юрайт,	2018	www.bibli-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944 .
3	Жуковский, В. И.	Оценка рисков и гарантии в конфликтах [Электронный ресурс]: учебник : учебное пособие для вузов	М. : Издательство Юрайт	2018	www.bibli-online.ru/book/25758530-D922-438D-8D61-4F346EDFE6A9 .
4	Хасан, Б. И.	Конструктивная психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	М. : Издательство Юрайт	2018	www.bibli-online.ru/book/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6 .

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Метлякова Л.А.	Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие	Электрон. текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет	2016	http://www.iprbookshop.ru/70630.html

6.4. Нормативные правовые документы

Справочно–информационные системы

- <http://pravo.ru/> Право
 - <http://www.kodeks.ru/> Кодекс
 - <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс
 - <https://rospravosudie.com/> РосПравосудие
 - <https://focus.kontur.ru/> Контур фокус (использует данные из Росстата, ЕГРЮЛ и ЕГРИП, предлагает картотеку арбитражных дел, реестр госконтрактов и Статрегистр.)
 - <http://www.integrum.ru/> объединяет в себе не только справочно-информационную систему по компаниям, но и большой архив СМИ
 - <http://www.creditnet.ru/hyper/> Национальное кредитное бюро
- Периодические издания
- <http://www.forbes.ru/> Форбс РФ
 - http://www.uiec.ru/zhurnal_yekonomika_regiona/ Журнал Экономика региона

6.5. Интернет-ресурсы

- <http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС
- <http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система IPRbooks

6.6. Иные источники

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Черняк Т.В.	Конфликтология: Хрестоматия.	Новосибирск: СибАГС	2010	1	

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Управление конфликтами в сфере образования» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекторным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.