

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал
Кафедра психологии и социологии управления

Утверждена
решением заседания кафедры
психологии и социологии
управления
Протокол № 6
от «06» февраля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Практическая психология конфликта

по направлению подготовки: 37.04.01 Психология

профиль подготовки: Прикладная социальная психология

квалификация: магистр

форма обучения: заочная

Год набора – 2018

Барнаул, 2018 г.

Автор–составитель:

к.соц.н., доцент кафедры психологии и социологии управления
А.А. Короткова

Заведующий кафедрой психологии и социологии управления, д.псих.н.,
доцент И.А. Панарин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.	16
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Б1.В.ДВ.01.01 «Практическая психология конфликта» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

– компетенции, формирование которых завершается в течение изучения данной дисциплины:

ПК-7 - способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики.

Код этапа – ПК-7.2

ДПК-2 - способность к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур.

Код этапа – ДПК-2.2

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1

Трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Психологическое консультирование в области социальной, образовательной, политической, спортивной, юридической и бизнес-деятельности по проблемам связанным с управлением человеческими ресурсами, организацией рабочих процессов, поведением потребителей продуктов (услуг), интерперсональных отношений, профориентации и планирования карьеры, личностного роста	ПК-7.2	на уровне знаний: – знать теорию и методы разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
		на уровне умений: – определять тип, стадию развития конфликта в новых социальных условиях.
		на уровне навыков: – владение навыками разрешения конфликтов в новых ситуациях.
Психологическое сопровождение деятельности	ДПК-2.2	на уровне знаний: – знать значение и роль конфликта для решения управленческих задач.

по реализации проекта	на уровне умений:
	– определять мотивы, цели и интересы конфликтующих сторон в условиях реально действующих производственных структур.
	на уровне навыков:
	– формировать предложения по решению конфликтных ситуаций с целью оптимизации процесса управления.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

2.1. Объем дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Практическая психология конфликта» реализуется на 2 курсе, общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы – 108 академических часов, из них контактная работа – 17,25 а.ч., включая занятия лекционного типа – 4 а.ч., занятия семинарского типа – 12 а.ч., консультация – 1 а.ч.; контактная аттестационная работа (зачет) – 0,25 а.ч.; самостоятельная работа – 86,75 а.ч., промежуточная аттестация (зачет) – 4 а.ч.

2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Практическая психология конфликта» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины» учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» и реализуется после дисциплины «Социально-психологические методы управления персоналом» и др.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.							Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР	
			Л	ЛР	ПЗ	Катг	К		
1	Психологическая традиция изучения конфликтов	22	2		2			18	О, ДП
2	Методы изучения конфликта	19			2			17	ДП
3	Взаимодействие в	19			2			17	О, К

	конфликте								
4	Методы решения конфликтов	24	2		4			18	О, К
5	Навыки эффективного поведения в конфликтах	18,75			2			16,75	О, К
Промежуточная аттестация		4							За
Консультация		1					1		
Контактная аттестационная работа		0,25				0,25			
Всего:		108	4		12	0,25	1	86,75	4

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад-презентации (ДП), кейсы (К).

Форма промежуточной аттестации: зачет (За).

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Содержание тем
Раздел 1	Психологическая традиция изучения конфликтов	Подходы к пониманию конфликта в теориях З. Фрейда, К. Хорни, Э. Эриксона, Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию, исследования М. Дойча, М. Шерифа, ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы, К. Левин, теория баланса. конфликтный функционализм
Раздел 2	Методы изучения конфликта	Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях, эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы
Раздел 3	Взаимодействие в конфликте	Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте. Нормативные, культурные и этические нормы взаимодействия в конфликте.
Раздел 4	Методы решения конфликтов	«Силовые» методы разрешения конфликтов. Переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Психоаналитическая работа с конфликтом поведенческая психотерапия, работа с конфликтами в гуманистической психологии.

Раздел 5	Навыки эффективного поведения в конфликтах	Навыки асертивного поведения. Ориентация на конструктивное взаимодействие в конфликте. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Навыки посредничества в конфликте в учебных учреждениях и на производстве.
----------	--	---

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Практическая психология конфликта» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: устные опросы обучающихся.

При проведении занятий семинарского типа: опросы, кейсы, рефераты.

При контроле результатов самостоятельной работы обучающихся – кейсы.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос, кейс.

Зачет преследует цель оценить качество усвоения студентом теоретических знаний дисциплины, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач.

Зачет проводится по билетам в устной или письменной форме и включает теоретический вопрос и кейс.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по разделу № 1 «Психологическая традиция изучения конфликтов»

Вопросы для опроса:

1. Подходы к пониманию конфликта в теориях З. Фрейда, К. Хорни, Э. Эриксона.
2. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию
3. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
4. Функции конфликта.

Темы для докладов-презентаций:

1. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.
2. Классификации видов конфликтных явлений.
3. Научные определения конфликтов.
4. Признаки конфликтов.
5. Функции конфликта.
6. Взгляд социал-дарвинизма на конфликт.
7. Развитие теорий конфликта в социологии.
8. Представление о конфликте К. Маркса и Г. Зиммеля
9. Конфликтологические идеи Р Дарендорфа и Л. Козера.

Типовые оценочные материалы по разделу № 2 «Методы изучения конфликта»

Темы для докладов-презентаций (ДП)

1. Эксперимент как метод изучения конфликтов.
2. Важнейшие эксперименты конфликтных ситуаций.
3. Способы изучения мотивационных конфликтов.
4. Способы изучения когнитивных конфликтов.
5. Способы изучения ролевых конфликтов.
6. Способы изучения внутриличностных конфликтов.
7. Исследовательский потенциал социометрии в изучении конфликтов.

Типовые оценочные материалы по разделу № 3 «Взаимодействие в конфликте»

Вопросы для опроса (О):

1. Как ситуационный контекст влияет на развитие конфликта?
2. Каковы психологические ориентации участников конфликта?
3. Какие приемы конструктивного взаимодействия существуют?

Кейсы:

1. Приведите пример межличностного конфликта. Предложите 5 стратегий поведения одной из сторон. Выберите наиболее оптимальную и обоснуйте свой выбор.
2. Вспомните рассказ о медвежатах, попросивших лису помощи в справедливом делении сыра. Объясните мотивацию, цели и интересы медвежат и лисы.

Типовые оценочные материалы по разделу № 4 «Методы решения конфликтов».

Вопросы для опроса (О):

1. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
2. Психоаналитическая работа с конфликтом.
3. Работа с конфликтами в гуманистической психологии.

Кейсы:

1. Представьте конфликт подростка и родителей по поводу проведения большого количества времени сына (по мнению родителей) за компьютером в социальных сетях при невыученных уроках. Какие варианты мотивации, целей и интересов участников конфликта можно предложить? Выберите 1 вариант и предложите минимум 2 способа решения по модели «выигрыш-выигрыш»

Типовые оценочные материалы по разделу № 5 «Навыки эффективного поведения в конфликтах».

Вопросы для опроса (О):

1. Навыки асертивного поведения.
2. Ориентация на конструктивное взаимодействие в конфликте.
3. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте.
4. Навыки посредничества в конфликте в учебных учреждениях и на производстве.

Кейсы (К):

1. Выберите любой пример асертивного поведения в фильмах, подготовьте видеоролик не более 3 мин. Объясните в чем конкретно проявилось асертивность?
2. Выберите любой пример эффективного поведения в конфликте в фильмах, подготовьте видеоролик не более 3 мин. Объясните. Почему данное поведение можно считать эффективным.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 4

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-7	Способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики.	ПК-7.2	Способность разрабатывать и использовать инновационные психологические

			технологии для решения новых задач.
ДПК-2	способность к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур	ДПК-2.2	Способность к формированию предложений по решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур..

Таблица 5

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-7.2	Владеет методами разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере.	Продемонстрировано владение методами разрешения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
ДПК-2.2	Формлирует предложения по решению отдельных управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур.	Сформулированы предложения по решению отдельных управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету:

1. Подходы к пониманию конфликта в теориях З. Фрейда, К. Хорни, Э. Эриксона.
2. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию
3. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
4. Функции конфликта.
5. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.
6. Классификации видов конфликтных явлений.
7. Научные определения конфликтов.
8. Признаки конфликтов.
9. Функции конфликта.
10. Взгляд социал-дарвинизма на конфликт.
11. Развитие теорий конфликта в социологии.
12. Представление о конфликте К. Маркса и Г. Зиммеля
13. Конфликтологические идеи Р Дарендорфа и Л. Козера
14. Мотивы, цели и интересы участников конфликтного взаимодействия.
15. Варианты стратегии взаимодействия в конфликте.

16. Нормативные, культурные и этические нормы взаимодействия в конфликте.
17. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
18. Психоаналитическая работа с конфликтом.
19. Работа с конфликтами в гуманистической психологии
20. Ориентация на конструктивное взаимодействие в конфликте.
21. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте.
22. Навыки посредничества в конфликте в учебных учреждениях и на производстве.

Практическое задание

Типовой кейс:

Проанализируйте конфликтную ситуацию в организации.

1. Участники конфликта

Участниками конфликта были два молодых специалиста, работающие посменно системными администраторами. Первый – Иван – по темпераменту холерик, частенько не ходит на работу, говорит напарнику, что отработает в следующий раз. Мнение окружающих его не интересует, о последствиях своих поступков не задумывается. И вообще собирается в скором времени сменить тип деятельности на «свободный». Вторым – Николай – уравновешенный, скандалов всегда старается избегать, но не всегда это получается, т. к. не любит когда его в чем-то обвиняют. Работу терпит и держит все в себе. Оба специалиста не любят свою работу. Устроились каждый через своего знакомого в административных кругах.

2. Описание ситуации

Николай заболел и попросил Ивана поработать в его смену, объяснив, что у него высокая температура. Иван одну смену поработал один, а в следующий раз не пошел, т.к. посчитал, что на работу должен уже выйти Николай. А Николай тем временем все еще температурил. В итоге, на работу никто не ходил в течение 2х смен Николая. Инспектор по кадрам вызвала специалистов «на ковёр». Только там специалисты выяснили, что никто на работу не ходил. На вопрос инспектора по кадрам, почему никто не ходил на работу, Иван ответил, что была очередь Николая. В свою очередь Николай настаивал на своей версии: я болею, с кровати не встаю, у меня высокая температура, постельный режим, и вы хотите, чтобы я пришел администрировать Linux-сервер?! Иван тем же тоном: «А почему ты не сказал, что еще болеешь?! Почему не сказал, чтоб еще 2 дня я один работал?!» Николая реакция: «А почему бы тебе не спросить у меня,

выздоровел ли я, выйду ли я на работу?» Иван: «А почему я должен спрашивать?»

В итоге каждый участник конфликта остался при своем мнении: мы оба виноваты, но моя вина меньшая.

Задание: Опираясь на схему решения конфликта, проанализируйте ситуацию, предложите варианты решения.

Таблица 6

Шкала оценивания

Описание шкалы	Зачтено/Не зачтено
<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.</p>	
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p>	Зачтено
<p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания</p>	

<p>только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач</p>	
<p>Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме</p>	<p>Не зачтено</p>

4.4. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета, который проводится в форме устного опроса, подразумевающего публичное обоснование собственной позиции по выбранной проблеме психологического знания и решения кейса.

Выполнение всех заданий текущего контроля является желательным для всех обучающихся.

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер (по пятибалльной шкале) и определяется:

- ответом на зачете;
- достижениями в семестровый период.

Оценка проводится по следующим формам и методам контроля: опрос, доклад-презентация, кейс.

Таблица 7

Критерии оценки устного опроса

<p>Параметр</p>	<p>Оценка (по 5-балльной шкале)</p>
<p>Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме.</p>	<p>5 «отлично»</p>

Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме.	4 «хорошо»
Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме.	2 «неудовлетворительно»

Таблица 8

Критерии оценки докладов-презентаций

Баллы: 0 - позиция отсутствует 1 – слабо 2 – хорошо 3 - отлично	Итоговая оценка
Требования	
Структура и содержание (до 12 баллов)	
логичность структуры доклада	
оформлены ссылки на все использованные источники	
презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы)	
содержит ценную, полную, понятную информацию по теме доклада	
Текст на слайдах (до 6 баллов)	
текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений	
наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.	
Наглядность (до 9 баллов)	
иллюстрации помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания	
иллюстрации хорошего качества, с четким изображением	
используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)	
Дизайн и настройка (до 9 баллов)	
оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию	

содержания	
для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	
презентация не перегружена эффектами	
Требования к выступлению (<i>до 9 баллов</i>)	
выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи	
выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории	
выступающий обращается к аудитории, поддерживает контакт с ней	
Общее количество баллов	
Оценка	

Оценивание докладов - презентаций

Количество баллов	0-29	15-29	30-39	40-45
Отметка по 5-ти баллотметьюной шкале	2	3	4	5

Критерии оценки кейса.

Решение кейсов\практических заданий - методы активного проблемно-ситуационного анализа, основанное на обучении путем решения конкретных ситуаций. Позволяет оценить знания, умения, навыки и/или опыт деятельности в отношении сформированности компетенций.

Критерии оценивания кейсов:

1. Понимает проблематику.
2. Устанавливает причинно-следственные связи.
3. Умеет применять теоретические знания для решения конкретных ситуаций.
4. Умеет обосновать предложенное решение.

Таблица 9

Шкала оценивания решения кейса

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся эффективно исследует ситуацию, применяя теоретические знания к решению практических задач; способен определить свою роль в решении кейса и роль других с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов; разбирается в поставленной проблеме, предлагает возможные варианты решения, может выбрать лучшее из них.	5 «отлично»
Обучающийся исследует ситуацию. Применяет теоретические знания к решению практических задач, допуская незначительные ошибки; разбирается в сути проблемы, обсуждает возможные варианты решения, участвует в выработке наилучшего из них.	4 «хорошо»
Обучающийся имеет слабое представление о решении рас-	3

смаатриваемого кейса, его этапах и связанных с ним понятий; посредственно участвует в обсуждении возможных вариантов его решения.	«удовлетворительно»
Обучающийся не способен дать решение кейса; не может обосновать сформулированные цель и задачи; не участвует в обсуждении его решения.	2 «неудовлетворительно»

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого обучающегося и определяется учебным планом.

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

При этом необходима планомерная и систематическая работа магистранта на всех аудиторных занятиях. Эта работа складывается из изучения учебной и научной литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно отдельно и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное

и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
5. Приобретенные умения и навыки.
6. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль.
2. Консультации.
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СРС.
4. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СРС:

1. Подбор рекомендуемой литературы.
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме.
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу.
4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии (при необходимости).

5.2 Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся

Опрос (О)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, также можно

воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы со своими замечаниями и комментариями. Обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Кейсы (К)

Решение кейса представляет собой продукт самостоятельной индивидуальной или групповой работы студентов.

Работа с кейсом осуществляется поэтапно:

1. Первый этап – знакомство с текстом кейса, изложенной в нем ситуацией, ее особенностями.
2. Второй этап – выявление фактов, указывающих на проблему (ы), выделение основной проблемы (основных проблем), выделение факторов и персоналий, которые могут реально воздействовать.
3. Третий этап – выстраивание иерархии проблем (выделение главной и второстепенных), выбор проблемы, которую необходимо будет решить.
4. Четвертый этап – генерация вариантов решения проблемы. Возможно проведение «мозгового штурма».
5. Пятый этап – оценка каждого альтернативного решения и анализ последствий принятия того или иного решения.
6. Шестой этап – принятие окончательного решения по кейсу, например, перечня действий или последовательности действий.
7. Седьмой этап – презентация индивидуальных или групповых решений и общее обсуждение.

Доклады – презентации (ДП)

При подготовке доклада – презентации обучающиеся самостоятельно изучают группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях.

Цель подготовки доклада – презентации – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, а также создание наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint или любой другой программы.

Для достижения цели группе студентов необходимо:

- Осуществить постановку исследовательских задач и определить спектр, социальных проблем современного российского общества и возможности применения методов социальной психологии для их решения, рассматриваемых в докладе. Выявить и обосновать потребности в

психологических исследованиях отдельных производственных структур, деятельность которых связана с тем или иным социальным институтом.

Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде, то есть создание докладов - презентаций расширяет методы и средства обработки и представления информации.

Доклады - презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint или другой программы. Основные этапы подготовки доклада - презентации:

- выбор темы доклада ;
- консультации преподавателя дисциплины;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста доклада;
- создание презентационного материала;
- выступление с докладом перед аудиторией.

Подготовка доклада-презентации позволяет обучающемуся основательно изучить интересующий его вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привнести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада – презентации могут быть подготовлены раздаточные материалы.

Доклады – презентации могут представляться на семинарских занятиях, а так же научных конференциях.

5.3. Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа (практическим занятиям и лабораторным практикумам)

Практические занятия (занятия семинарского типа) - вид учебных занятий, при котором в результате предварительной работы преподавателя и студентов, в обстановке их непосредственного и активного общения решаются задачи познавательного характера.

Цель такой формы обучения – углубленное изучение дисциплины, закрепление пройденного материала, овладение методологией научного познания. Немаловажным преимуществом семинаров является формирование навыков.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала

темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению, дискуссии, контрольной работе и т.п.

Работа над литературой состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Прежде, чем браться за конспектирование следует её прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого научного или учебного источника.

Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

В случае возникновения неясных вопросов студент может получить индивидуальную консультацию преподавателя согласно графику консультаций, утвержденному на кафедре.

Систематическое выполнение учебной работы на практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для формирования необходимых компетенций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Каменская В. Г.	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры	Юрайт	2018	www.biblio-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944 .

2	Фанталова Е. Б.	Ценности и внутренние конфликты: теория, методология, диагностика: монография	Москва, Берлин: Директ-Медиа	2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=278848
3	Под ред. Решетникова М. М	Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии антитеррора 2-е изд. Монография	Научная школа: Восточно-Европейский институт психоанализа (г. Санкт-Петербург)	2018	https://biblionline.ru/viewer/26E01676-FDA2-47A1-910D-F2C29677CF30/psihologiya-i-psihopatologiya-terrorizma-gumanitarnye-strategii-antiterrora#page/1

6.2. Дополнительная литература

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Хасан Б. И.	Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры	Юрайт	2018	www.biblionline.ru/book/D8CD6739-C679-4E53-A12F-7EA8B02A17C6
2	Фрейд З. ; Пер. Голлербах Л.	Я" И "ОНО". ИЗБРАННЫЕ РАБОТЫ	Юрайт	2018	https://biblionline.ru/viewer/588A9D34-F605-4C3B-9700-1104A5B56515/ya-i-ono-izbrannye-raboty#page/2
3	Фромм Э.	Анатомия человеческой деструктивности	Москва: Директ-Медиа	2008	http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=26585
4	Е.Г. Ермолаева -	Взаимосвязь внутриличностных конфликтов студентов-психологов с их поведением в	Академический журнал Западной Сибири - 2016г. №2	2016	https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/352266/#1

		межличностных конфликтах// Академический журнал Западной Сибири - 2016г. №2			
5	Цветков В. Л.	Психология конфликта. От теории к практике: учебное пособие	Москва: ЮНИТИ-ДАНА	2013	http://www.iprblookshop.ru/15452.html
6	Серебрякова Т. А. Десятова С. В	Проблема конфликта в конфликтологии Бюллетень науки и практики - 2017г. №1	Бюллетень науки и практики - 2017г. №1	2017	https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/324381/#1

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

№ п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Бахтуридзе, Е.В. Любичева	Конфликтология и речевая конфликтология: методическое пособие	Санкт-Петербург: НОУ «Институт специальной педагогики и психологии»	2013	http://biblioclub/index.php?page=look&id=438755

6.4. Нормативные правовые документы

Использование не предполагается.

6.5. Интернет-ресурсы

Интернет-ресурсы:

- <http://psyjournals.ru> – «Портал электронных психологических изданий»
- <http://www.rpo.rsu.ru> — Российское психологическое общество
- <http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»
- <http://www.psyedu.ru> — «Психологическая наука и образование»
- <http://www.apa.org/journals> — журналы Американской психологической ассоциации

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Практическая психология конфликта» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.