

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал
Кафедра психологии и социологии управления

Утверждена
решением заседания кафедры
психологии и социологии
управления
Протокол № 7
от «19» марта 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 Практикум по психологическому консультированию

по направлению подготовки 37.03.01 Психология

профиль подготовки: Психология управления

квалификация: бакалавр

форма обучения: заочная

Год набора – 2019

Барнаул, 2019 г.

Автор–составитель:

старший преподаватель кафедры психологии и социологии управления Ю.В.
Шведенко

Заведующий кафедрой психологии и социологии управления д.псх.н.
профессор кафедры психологии и социологии управления
И.А. Панарин

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	22
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.12 «Практикум по психологическому консультированию» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

компетенции, формирование которых продолжается в течение изучения данной дисциплины:

ДПК-1 - способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности, в том числе управленческой

Код этапа ДПК-1.2

ДПК-2 - способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, в том числе в рамках организационного поведения;

Код этапа ДПК-2.4

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 1

Трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<ul style="list-style-type: none"> - организация и осуществление деятельности направленной на раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности посредством социально-психологических методов; - оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; - организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды в организации; - организация работы по созданию системы психологического просвещения в организации; - разработка и реализация 	ДПК-1.2	<p>Знать: предмет и задачи консультативной психологии; цель, задачи и базовые методы психологического консультирования; основные этапы и процедуры психологического консультирования; требования, предъявляемые к личностным качествам, знаниям и опыту консультанта; этические принципы профессиональной деятельности психолога-консультанта.</p>
		<p>Уметь: решать типовые задачи организации профессиональной деятельности, связанной с консультативной практикой; эффективно использовать базовые методы психологического консультирования, выстраивать и поддерживать беседу, структурировать и проводить интервью, осуществлять систематическое наблюдение и самонаблюдение, применять целенаправленное активное и</p>

<p>программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия сотрудников организации.</p> <p>деятельность по разработке и применению методик оценки организационной культуры, морально-психологического климата и стилей управления в организации;</p> <p>осуществление личностно-профессиональной диагностики сотрудников в организации.</p>		<p>эмпатическое слушание;</p>
		<p>Владеть: приемами активного рефлексивного и эмпатического слушания; четким представлением о сферах использования психологического консультирования, общих характеристиках процесса консультирования, профессиональной ответственности и этических проблемах при проведении психологического консультирования</p>
	ДПК-2.4	<p>Знать: виды, формы и современные модели психологического консультирования; необходимые условия оказания психологической помощи и средства установления и поддержания консультативного контакта;</p>
		<p>Уметь: оказывать эмоциональную поддержку человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации;</p> <p>Принимать участие в осуществлении психологического вмешательства и воздействия с целью оптимизации психического функционирования индивида в ходе консультативной практики.</p>
		<p>Владеть: навыками моделирования и конструирования психологических средств для решения практических задач; анализом и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании;</p> <p>приемами организации процесса принятия решения в психологическом консультировании.</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

2.1 Объем дисциплины

Объем дисциплины Б1.В.12 «Практикум по психологическому консультированию» составляет 72 акад. часа / 2 з.ед., включая:

Очная форма обучения: контактная работа с преподавателем – 12,25 ч. (практические занятия – 10 ч., консультации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 55,75 ч.

2.2 Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Практикум по психологическому консультированию» имеет индекс Б1.В.12, читается в 4 семестре на заочной форме обучения.

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 2

Очная форма обучения

	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.							Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР	
			Л	ЛР	ПЗ	Катт	К		
1	Кризисное консультирование	17			3			14	О, Пр.з
2	Психологическое консультирование при необходимости выработки решения в ситуации трудного выбора	17			3			14	ДП
3	Консультирование по поводу коммуникативных навыков и умений	16			2			14	Пр.з.
4	Разновидности консультирования и специальные вопросы	15,75			2			13,75	Пр.з..
	Промежуточная аттестация	4							Зачет
	Консультация	2					2		
	Катт	0,25				0,25			
	Всего:	72			10	0,25	2	55,75	4

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Кризисное консультирование	Сущность и стадии кризиса. Этапы кризисной интервенции: установление контакта; сбор информации; формулирование проблемы; исследование возможностей; поиск альтернатив; заключение контракта; завершение работы. Методы снижения кризисного напряжения: релаксационная визуализация; трансформация образа (В. Стюарт); фокусирование (Ю. Джендлин); метод двойной диссоциации (НЛП). Сопровождение клиентов при переживании утраты.
2	Психологическое консультирование при необходимости выработки решения в ситуации трудного выбора	Вездесущность выбора и решения. Этапы развития проблемы. Общая схема консультативного сопровождения при принятии решения. Этапы решения проблемы: знакомство, установление контакта; сбор информации, исследование проблемы; основные условия исследования проблемы; целеполагание; выработка решений; проверка решений; обобщение. Решение и выбор в ситуации фрустрации. Методы активации решения: техники краткосрочной позитивной психотерапии; изменение ошибочных установок (когнитивный подход); нерациональный путь решения проблемы; метафора; фокусирование; визуализация проблемы; образы и решение.
3	Консультирование по поводу коммуникативных навыков и умений	Коммуникативные навыки и умения. Я-сообщение. Ты-сообщение. Активное слушание. Алгоритм ситуационного анализа. Фаза выявления. Фаза исправления. Модели оптимального поведения.
4	Разновидности консультирования и специальные вопросы	Психологическое консультирование малой группы. Особенности дистанционного консультирования: телефонное консультирование; консультирование онлайн; консультативная переписка. Организационное консультирование. Профориентационное консультирование.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.12 «Практикум по психологическому консультированию» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа устные опросы.

При проведении занятий семинарского типа устные опросы, практические задания.

При контроле результатов самостоятельной работы студентов тесты контроля знаний.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет проводится в форме устного опроса и решения кейсов.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме № 1 «Кризисное консультирование»:

Вопросы для семинара:

1. Сущность и стадии кризиса.
2. Этапы кризисной интервенции
3. Методы снижения кризисного напряжения
4. Сопровождение клиентов при переживании утраты.

Практическое задание:

Ответить на Опросник (по А.Н. Моховикову) и незаконченные предложения по теме: «Личная и профессиональная позиция консультанта при работе с кризисными состояниями».

Обсудить в парах (малых группах), группе результаты опросника.

Проанализировать и обсудить мифы про ситуацию утраты.

Типовые оценочные материалы по теме №2 «Психологическое консультирование при необходимости выработки решения в ситуации трудного выбора»:

Доклады с презентацией:

Темы докладов:

Методы активации решения:

1. техники краткосрочной позитивной психотерапии;
2. изменение ошибочных установок (когнитивный подход);
3. нерациональный путь решения проблемы;
4. метафора;
5. фокусирование;
6. визуализация проблемы;
5. образы и решение.

Типовые оценочные материалы по теме №3 «Консультирование по поводу коммуникативных навыков и умений»:

Практическое задание:

1. Комплекс упражнений, направленных на выработку навыков использования «эхо-техники», перефразирования, резюмирования, открытых и закрытых вопросов.

Цель: развитие навыков активного рефлексивного слушания и умения анализировать результаты своей профессиональной деятельности.

2. Составить список фильмов, с эпизодами демонстрирующими технику активного слушания.

3. Комплекс упражнений к тренингу эмоциональной компетентности Цель: повышение уровня рефлексии чувств и состояний и способности управления ими, развитие эмпатии, осознание значения эмоционального состояния консультанта как средства управления консультативным процессом.

Типовые оценочные материалы по теме №4 «Разновидности консультирования и специальные вопросы»:

Практическое задание:

Провести процедуру профориентационной диагностики и консультирования. Предоставить протокол процедуры.

Практическое задание:

Создать информационный буклет для сотрудников организации по профилактике стресса на работе.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Таблица 4

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности, в том числе управленческой	ДПК-1.2	способность применять технологии, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ДПК-2	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы,	ДПК-2.4	Способность психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и

	самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, в том числе в рамках организационного поведения		акцентуаций с целью гармонизации психического функционирования человека на разных ступенях, в том числе используя структуру психологического возраста в качестве критерия оценки процесса развития.
--	--	--	---

Таблица 5

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-1.2	1.Анализирует содержание, структуру и динамику процесса психологического консультирования при реализации программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе, развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. 2.Анализирует различные виды психологического вмешательства (психологическое консультирование, психотерапия, психосоциальная реабилитация) при работе с клиентами с различными видами отклонений.	1.Проанализированы содержание, структура и динамика процесса психологического консультирования при реализации программ направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе, развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности. 2.Проанализированы различные виды психологического вмешательства (психологическое консультирование, психотерапия, психосоциальная реабилитация) при работе с клиентами с различными видами отклонений.
ДПК-2.4	1. Владеет навыком анализа и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; 2.Владеет методами сбора и обработки эмпирической	1. Продемонстрировано владение навыком анализа и интерпретацией проблемной ситуации, постановкой и проверкой гипотез в психологическом консультировании; 2.Продемонстрировано владение методами сбора и обработки

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	информации о клиенте и постановки психологического диагноза 3. Владеет методами психологического анализа различных форм поведения и деятельности индивидов и групп при психологическом консультировании и групповой психотерапии;	эмпирической информации о клиенте и постановки психологического диагноза. 3. Продемонстрировано владение методами психологического анализа различных форм поведения и деятельности индивидов и групп при психологическом консультировании и групповой психотерапии

4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые вопросы для устного опроса:

1. Общее понятие о психологической помощи: интервьюирование, консультирование, психотерапия.
2. Психологическое консультирование. Цели, задачи, общая стратегия.
3. Классификация основных школ и направлений психологического консультирования.
4. Модель эффективной деятельности психолога-консультанта.
5. Профессионально значимые качества деятельности психолога-консультанта.
6. Понятие психологической проблемы: формулируемая и действительная проблема, основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
7. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.
8. Возрастная и социальная специфика психологических проблем молодежи.
9. Индивидуальная и культурная эмпатия.
10. Проблема интенциональности в деятельности психолога-консультанта.
11. Базовые техники консультирования.
12. Фокусировка внимания.
13. Приемы внимающего консультирования.
14. Приемы влияющего консультирования.
15. Базовые терапевтические установки.

16. Пяти-шаговая модель интервью.
17. Модель консультирования по принятию решения Дженис.
18. Методы сбора информации о клиенте.
19. Модель оценки личности клиента Дж. Келли.
20. Проблема сопротивления. Формы психологической защиты.
21. Основные эффекты и механизмы психотерапевтического воздействия в процессе консультирования.
22. Этические принципы консультирования.
23. Психотерапевтический контакт и его роль в организации и стабилизации терапевтических отношений
24. Профессиональный этический кодекс психолога-консультанта
25. Принципы и методы организации процесса психологического консультирования.

Кейсы:

Ситуационная задача № 1.

Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные боли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу.

Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой».

Эта помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!»

Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.

Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?

Ситуационная задача № 2.

Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми,

упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить? Определите основные этапы работы над проблемой.

Ситуационная задача № 3.

Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет. Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?

Ситуационная задача № 4.

Назовите техники процедуры снятия психологического барьера (психологического напряжения) у клиента?

Ситуационная задача № 5.

Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами которые он должен проявлять в общении с клиентами.

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Ситуационная задача № 6.

В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

Как вы считаете, что обусловило подобное состояние мальчика? Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его маме?

Таблица 6

Описание шкалы	Оценка (по 2-балльной шкале)
----------------	------------------------------

<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач</p>	
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения</p>	зачтено
<p>Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач</p>	
<p>Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме</p>	не зачтено

4.4. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Зачет проводится в форме устного опроса и решения кейса.

Выполнение всех заданий текущего контроля является желательным для всех обучающихся. Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер и определяется:

–ответом на зачете;

–учебными достижениями в семестровый период.

Оценка проводится по следующим формам и методам контроля: опрос, практическое задание и доклады.

Критерии оценки устного опроса (О):

Ответ обучающегося оценивается, исходя из следующих критериев:

- полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;
- новизна используемой информации;
- знание и исследование научных источников.

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме.	5 «отлично»
Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме.	4 «хорошо»
Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме.	2 «неудовлетворительно»

Критерии оценки кейса (Пр.з.):

1. Понимает проблематику.
2. Устанавливает причинно-следственные связи.
3. Умеет применять теоретические знания для решения конкретных ситуаций.
4. Умеет обосновать предложенное решение.

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
----------	---------------------------------

Обучающийся эффективно исследует ситуацию, применяя теоретические знания к решению практических задач; способен определить свою роль в решении кейса и роль других с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов; разбирается в поставленной проблеме, предлагает возможные варианты решения, может выбрать лучшее из них.	5 «отлично»
Обучающийся исследует ситуацию. Применяет теоретические знания к решению практических задач, допуская незначительные ошибки; разбирается в сути проблемы, обсуждает возможные варианты решения, участвует в выработке наилучшего из них.	4 «хорошо»
Обучающийся имеет слабое представление о решении рассматриваемого кейса, его этапах и связанных с ним понятий; посредственно участвует в обсуждении возможных вариантов его решения.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не способен дать решение кейса; не может обосновать сформулированные цель и задачи; не участвует в обсуждении его решения.	2 «неудовлетворительно»

Критерии оценки докладов-презентаций

Баллы: 0 - позиция отсутствует 1 – слабо 2 – хорошо 3 - отлично	Итоговая оценка
Требования	
Структура и содержание (до 12 баллов)	
логичность структуры доклада	
оформлены ссылки на все использованные источники	
презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы)	
содержит ценную, полную, понятную информацию по теме доклада	
Текст на слайдах (до 6 баллов)	
текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений	
наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.	
Наглядность (до 9 баллов)	
иллюстрации помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания	
иллюстрации хорошего качества, с четким изображением	
используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)	
Дизайн и настройка (до 9 баллов)	
оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания	
для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	

презентация не перегружена эффектами	
Требования к выступлению (<i>до 9 баллов</i>)	
выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи	
выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории	
выступающий обращается к аудитории, поддерживает контакт с ней	
Общее количество баллов	
Оценка	

Оценивание докладов – презентаций

Количество баллов	0-29	15-29	30-39	40-45
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

Формой самостоятельной работы может быть и подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем или инициативно предлагаемой обучающимся и согласуемой с преподавателем. Подготовка доклада в принципе ведется подобно тому, как ведется изучение темы для работы на

практическом занятии, только тема доклада всегда значительно уже темы занятия, здесь разрабатывается лишь часть выносимой на занятие проблематики, но зато рассмотрение этой части должно быть более глубоким. Поэтому нужно опираться на более широкий круг литературных источников, специально посвященных соответствующей теме.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СРС.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Упражнения, решение задач.
5. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретенные умения и навыки.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль
2. Консультации
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СРС
4. Перекрестное рецензирование
5. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СРС:

1. Подбор рекомендуемой литературы
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме

3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу

4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии

Комплекс средств обучения при самостоятельной работе обучающихся

1. Методические разработки для обучающихся с основным содержанием курса

2. Дидактический раздаточный материал

3. Обзорный конспект лекций, вопросы лекции

4. Сборник задач, тесты (контрольные задания) и др.

5.2 Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся

Опрос (О)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. Обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Доклады – презентации (ДП)

При подготовке доклада – презентации обучающиеся самостоятельно изучают группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях.

Цель подготовки доклада – презентации – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, а также создание наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков обучающегося по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде, то есть создание докладов - презентаций расширяет методы и средства обработки и представления информации и формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Доклады - презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. Основные этапы подготовки доклада - презентации:

- выбор темы;
- консультации научного руководителя;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста доклада;
- оформление рукописи, создание презентационного материала;
- выступление с докладом перед аудиторией.

Подготовка доклада – презентации позволяет обучающемуся основательно изучить интересующий его вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада – презентации могут быть подготовлены раздаточные материалы.

5.3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практическое занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. В занятии участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию распределяется на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объёме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному занятию или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступить собственно к подготовке к занятию.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение,

постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к занятию следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение. Тщательная подготовка к практическим занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: занятие пройдёт так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Хухлаева, О. В.	Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для академического бакалавриата	М. : Издательство Юрайт	2018	www.biblionline.ru/book/ECB3A571-BF6C-4B57-9268-6E7246BA45FF
2	Кашапов, М. М.	Психологическое консультирование : учебник и практикум для академического бакалавриата	М. : Издательство Юрайт	2018	www.biblionline.ru/book/49F884DB-8CD8-423D-AA09-517689BAB1F4

6.2. Дополнительная литература

п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Якиманская, И.С.	Психологическое консультирование : учебное пособие	Оренбург : Оренбургский государственный университет	2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901
2	Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие	Саратов: Вузовское образование	2015	http://www.iprbookshop.ru/29299.html
3	Мальцева, Т.В.	Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие	Москва : Юнити-Дана	2015	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055
4	Линде Н.Д.	Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов	М. : Аспект Пресс	2013	http://www.iprbookshop.ru/8876.html

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	под ред. И.А. Михаленковой.	Самостоятельная работа по направлению подготовки 44.03.03 – специальное (дефектологическое) образование: профиль подготовки – «специальная психология»: Квалификация (степень) выпускника – бакалавр : учебно-методическое пособие - 2-е изд., испр. - [Электронный ресурс]. -	СПб. : ЧОУВО «Институт специальной педагогики и психологии»	2016	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=43877 <u>1</u>

6.4. Нормативные правовые документы.

Использование не предполагается.

6.5. Интернет-ресурсы.

<http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС

Справочно–информационные системы

- <http://psyjournals.ru> – «Портал электронных психологических изданий»
- <http://www.rpo.rsu.ru> — Российское психологическое общество
- <http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»
- <http://www.psyedu.ru> — «Психологическая наука и образование»
- <http://www.apa.org/journals> — журналы Американской психологической ассоциации

6.6. Иные источники

п/п	Автор	Название	Издательство	Год выпуска	Расположение
1	Шапошников В.А.	Психологическое консультирование: метод. рекомендации	Новосибирск: СибАГС	2011	
2	Немов Р.С.	Психологическое консультирование : учебник	М.: Юрайт	2012	

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Практикум по психологическому консультированию» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.